
2025

Procédure de qualification

Gestionnaire du commerce de détail CFC

Nom / prénom :

Numéro candidat-e / Date :

Position 3 : Série 1

DCO D

Interagir dans l'entreprise et dans la branche

oral

Situation critique « Transmettre des informations de manière habile »

Situation de départ

C'est jeudi après-midi et vous êtes au magasin avec vos collègues. Vous constatez qu'une partie des lampes ne fonctionne plus. La fin de la semaine sera une période de forte affluence, ce qui veut dire que l'éclairage doit être rétabli dans tous les secteurs d'ici vendredi soir. Vous devez régler le problème avec l'électricien et informer d'autres personnes.

Tâche

Décrivez les mesures que vous prenez dans cette situation selon un ordre pratique. Utilisez les questions clés.

Pour chaque mesure, expliquez pourquoi vous la prenez et dans quel ordre.

Pour ce faire, utilisez des phrases complètes en langue standard.

Évaluation

Votre performance sera évaluée selon les questions directrices suivantes :

- L'apprenti(e) décrit-il/elle une procédure plausible dans la situation décrite ?
- L'apprenti(e) justifie-t-il/elle correctement sa démarche ?

Cadre temporel

5 minutes pour la préparation

5 minutes pour l'examen

| | |
|-----------------------|--|
| Délai de libération : | L'utilisation de ces questions d'examen à des fins d'exercice n'est pas autorisée avant le 31.12.2025 |
|-----------------------|--|

Notes

Situation critique « Transmettre des informations de manière habile »

| Ordre | Mesure | Justification |
|-------|--------|---------------|
| 1. | | |
| 2. | | |
| 3. | | |
| 4. | | |